

プレミアム安心パックご利用規約

プレミアムウォーター株式会社（以下「本部」と言います。）は、飲料水（以下「本商品」と言います。）の方式による販売及び本商品専用ウォーターサーバー（以下「本製品」と言います。）の提供サービス「PREMIUMWATER」を運営しています。本規約は、本部又は販売店との間で「PREMIUMWATER」をご利用のお客様のうち、「プレミアム安心パック」（以下「本サービス」と言います。）をご契約いただいたお客様に適用されます。

第1条（用語の定義）

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用されます。

- (1) 「お客様」とは本規約を承認の上、本部又は販売店所定の手続きに従って本サービスの利用をお申込み、本部又は販売店が当該のお申込みを承諾した個人をいいます。法人及び団体ではお申込みすることはできません。
- (2) 「本サービス」とは、日常生活に安心と付加価値をつける「会員制優待サービス」「引っ越しサービス」「トラブル駆けつけサポート」「ウォーターサーバー補償サービス」が受けられるサービスをいいます。本サービスは本部又は販売店が指定する個人及び企業が行い、各サービスは運営会社である本部及び提携先企業が提供します。
- (3) 「会員制優待サービス」とは、本部又は販売店と株式会社ベネフィット・ワン（以下「サービス提供会社」と言います。）を通じて、トラベル、グルメ、レジャー、エンターテイメント等の様々なサービスを市価又は定価より割安に利用できる権利をいいます。
- (4) 「引っ越しサービス」とはお客様が引っ越しする際に、現在ご利用中の本製品を同等機種に無償交換できるサービスをいいます。
- (5) 「トラブル駆けつけサポート」とは日常生活の様々なお困り事（カギのトラブル、ガラスのトラブル、トイレのトラブル、水道・下水のトラブル、パソコンのトラブル、電気のトラブル）に、専門スタッフが訪問して対応するサービスをいいます。
- (6) 「ウォーターサーバー補償サービス」とは本部又は販売店から提供を受けた本製品又はボトルカバー・ホルダーがお客様の故意によるものを除き、破損され、本製品として重要な機能を喪失された場合に当該本製品の同等品又はボトルカバー・ホルダーへの交換を行うサービスをいいます。
- (7) 「利用料金」とは、本サービス利用の対価をいいます。
- (8) 「利用開始日」とは、お申込み完了日の当日のことをいうものとします。
- (9) 「解約」とは、お客様が第11条に基づいて利用契約を終了させることをいいます。
- (10) 「利用契約」とは、本規約に基づき本部又は販売店とお客様との間で締結する本サービスの利用に関する契約をいいます。

第2条（利用契約の申込み）

1. 本サービスは本部又は販売店の本製品を利用したお水定期配送サービスをご契約のお客様のみに提供するものとします。お水宅配サービスが終了した場合は、本サービスも同時に終了するものとします。

2. 本サービスの利用をご希望のお客様は、本規約に同意の上、本部又は販売店が定める情報（以下「登録事項」といいます）及び方法で本部又は販売店にお申込みを行うものとします。
3. 本部又は販売店は、本部又は販売店の基準に従い前項のお申込みの可否を判断し、認める場合にはその旨を電子メール等の電子的手段又は紙面にてお知らせします。このお知らせをもってお申込み手続きは完了するものとします。なお、本部又は販売店はお申込みを拒否したことについて何ら責任を負うものではありません。
4. 前項に定めるお申込み完了時に、本規約の規定に従った本サービスの利用契約がお客様と本部又は販売店の間に成立し、お客様は本サービスを本部又は販売店の定める方法で利用することができるものとします。
5. 本部又は販売店は、第2項に基づきお申込みを行った方が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合又は該当する恐れがある場合には、お申込みを拒否することができるものとし、その拒否する理由をお客様に説明する義務を負わないものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為を行い又は行う恐れがあると本部又は販売店が判断する場合。
 - (2) 申込書に虚偽の内容を記載した場合。
 - (3) お申込みにかかる契約上の義務を怠る恐れがある場合。
 - (4) 合理的理由にもとづき、本部又は販売店が利用契約の締結を適当でないと判断した場合。
 - (5) 前各号に定めるほか、本サービスの利用のお申込みを承諾することが技術上若しくは本部又は販売店の業務遂行の上相当の支障があるとき。

第3条（ID・パスワードの発行）

1. 本部又は販売店は、お客様に対し本サービスご利用にあたり必要となるID及びパスワードを電子メール等の電子手段にて通知するものとします。お客様はそのID及びパスワードをもって、専用ホームページ（<https://premium-ap.jp>）にログインできるものとします。
2. お客様は本サービス利用のために必要なIDの管理、使用について一切の責任を負うものとします。
3. お客様は、前項に定めるお客様IDを含め、本サービスに関する権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡又は担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

第4条（通信機器などの設置及び維持）

お客様は、本サービスを利用するために必要となるパソコン、通信ソフト、通信機器等を自己責任と費用負担で用意し、インターネットに接続の上、本サービスを利用するものとします。

第5条（会員制優待サービスの利用）

会員制優待サービスを利用するにあたり、サービス提供会社が別途定める「会員制優待サービス（個人）会員規約」を遵守するものとします。

第6条（引っ越しサービスの利用）

1. 引っ越しサービスは本サービスの利用開始日を起算日として、1年につき1回のみのご利用となります。
2. 本製品は、現在ご利用のものと同じ又は同等機種への変更が可能です。ただし、移転先地域又は取扱状況により変更可能な機種が限定される場合がございます。
3. 引っ越しサービスはお申込みいただいてから手配まで5営業日かかります。ただし、年末年始は除き

ます。

4. 引っ越しサービスのご利用は、申出時に移転先のご住所、引取日、お届け日が確定されているお客様に限ります。
5. 新しい本製品お届けは移転先の住所になります。
6. 引取りの対象となる本製品の水抜き作業、梱包作業、新しいウォーターサーバーの設置はお客様ご自身で行うものとします。

第7条（トラブル駆けつけサポートの利用）

1. トラブル駆けつけサポートには以下の6つのトラブルが対象となり、以下のトラブルが起きた時に、専門スタッフが訪問してトラブル解決にあたります。ただし、山間部・離島のほか一部未対応のエリアがございます。
 - (1) カギのトラブル
 - (2) ガラスのトラブル
 - (3) トイレのトラブル
 - (4) 水道・下水のトラブル
 - (5) パソコンのトラブル
 - (6) 電気のトラブル
2. トラブル駆けつけサポートは別途基本料金、作業費及び材料費が発生します。
3. トラブル駆けつけサポートの対象のお客様は住居施設に居住し、且つ、区分所有権を有する者若しくは区分所有権を有する者の承諾を得て居住している方を対象とします。
4. カギのトラブルの場合、防犯のために身分証明書の提示が必要となります。
5. トラブル駆けつけサポートの適応までの流れは以下の通りです。なお、ご利用手順につきましては随時改定される場合がございますので予めご了承ください。
 - (1) トラブル発生
 - (2) 専用ダイヤルにご連絡
※下記専用ホームページにログインし、専用ダイヤルをご確認ください。<https://premium-ap.jp>
 - (3) オペレーターにトラブル状況をお伝えいただくと、適した業者をご紹介します。
 - (4) お客様よりご紹介した業者にお電話していただき、料金概要の説明と訪問日時の調整を行う。
 - (5) 現場に専門スタッフが向かう。
※現場に着いた時点で、基本料金が発生します。
※専門スタッフ到着後、キャンセルされた場合はキャンセル料（基本料金）が発生します。
 - (6) トラブル状況を確認の上、最終的なお見積りを提出。
 - (7) お見積り内容に同意の上、トラブル対応開始。
 - (8) 作業完了時にサービス料金を現場で対応した専門スタッフに原則現金で支払う。※サービス内容によっては、事前にサービス料金をお支払いいただく場合もあります。

第8条（ウォーターサーバー補償サービス）

1. 補償範囲
 - (1) 「ウォーターサーバー補償サービス」は、お客様が普段ご利用にあたり、本部又は販売店から提供を受けた本製品の本体又はボトルカバー・ホルダーが破損され、ウォーターサーバーとしての重

要機能を喪失した場合、当該ウォーターサーバーの同等品又はボトルカバー・ホルダーの交換を行います。

- (2) 「ウォーターサーバー補償サービス」は本サービス利用開始日を基準日として、1年につき1回のみのご利用となります。

2. 破損事故発生時の手続き

- (1) お客様より下記の間合せ先にご連絡するものとします。

プレミアムウォーターカスタマーセンター：

一般回線からのお問い合わせ：0120-937-032

携帯電話からのお問い合わせ：0570-020-330

※受付時間：10：00～18：00（年末年始除く）

- (2) 本部又は販売店は、お客様から補償事項の履行の請求を受けたとき事故等の事実を調査することがあります。
- (3) お客様が本部又は販売店の調査に協力いただけない場合は、本部又は販売店による補償事項の履行が遅延又は不能となる場合があります。
- (4) ウォーターサーバーの破損がお客様の故意又は重過失による場合、該当サービスの対象外となります。

第9条（利用料金及びその支払い方法）

1. 本サービスにおける月額利用料金は682円（税込）です。
2. お客様は、前条記載の利用料金を本部又は販売店の定める方法によって支払うものとし、決済時別途の手数料が発生する場合はお客様が負担するものとします。
3. お客様は、当月の利用料金を当月の末日に本部又は販売店へ支払うものとします。
4. 本サービスの利用料金は水宅配サービスの料金と同一の支払方法とします。
5. 本サービスの利用にあたり、お客様が月の途中で本サービスに申込んだ場合及び月の途中で本サービスに関する利用契約を終了した場合でも、当該月の利用料金の日割り計算は行われませんものとします。
6. 本部又は販売店は、お客様による利用契約の解約、その他理由の如何を問わず既に支払われた利用料金を一切返金しないものとします。

第10条（本サービスの中止・利用契約の解除）

1. 本部又は販売店は、お客様が本規約に基づく債務を履行しない場合には、相当の期間を定めて履行の催告を行い、なおも履行がなされないときは、本サービスの提供を中止若しくは利用契約を解除できるものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、お客様が次の各号の一つにでも該当した場合には、本部又は販売店は何らの催告を要せず、本サービスの提供を即時に中止できるものとします。
 - (1) 登録時に虚偽の申告をした場合
 - (2) 本規約のいずれかの規定に違反した場合
 - (3) 月額料金等の支払義務その他本部又は販売店に対する債務の履行を怠った場合
 - (4) 本サービスの利用状況等が適当でないと判断された場合
 - (5) 住所変更等の届出を怠りお客様の責めに帰すべき事由により居所が不明となったことその他の事

情により、本部又は販売店がお客様への連絡が客観的に不可能と判断した場合

- (6) 不正な行為があった場合
 - (7) 本部又は販売店及びその関係者に著しい迷惑や損害を与えた場合
 - (8) その他、本部又は販売店がお客様として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合
 - (9) お客様又は第三者を利用して、本部及び委託業者に対し、法的責任を超えた不当要求行為、詐術、脅迫的言辞、その他これらに準ずる行為を行った場合。
 - (10) お客様が反社会的勢力に属し、又は反社会的勢力と関係を有することが判明した場合。
3. お客様は、前二項の規定に基づき本サービスの提供が中止された場合は、中止された日をもって本サービスの資格を喪失し、本部又は販売店による本サービスは当然に終了するものとします。ただし、本部又は販売店は、前項3号については、自己の裁量により、猶予期間を定めて履行を催告することができるものとします。この場合には、猶予期間の経過時に本サービスが終了するものとします。
4. 前項に伴い、本部又は販売店はお客様に対して何ら損害賠償又は損失補償の義務を負わないものとします。

第11条（解約）

1. お客様が本サービスの解約をご希望の場合、本部又は販売店所定の手続きで届け出るものとし、解約申請の受付が終わった日（以下「退会手続き完了日」といいます。）の月末日をもって本サービスの利用資格を喪失するものとします。ただし、該当月の末日の前日までに解約申請の受け付けが完了しなかった場合は、その翌月の月末日をもって本サービスの利用資格が喪失されるものとします。なお、解約による再入会はできないものとします。
2. 本サービスの利用資格が喪失される日（以下、「規定の解約完了日」といいます。）まで、利用料金は発生いたします。解約手続き完了日から既定の解約完了日までの利用料金は日割り等を含め一切返金できないものとします。

第12条（本サービスの変更、追加）

本部及び販売店は、事前に本部及び販売店が適当と判断する方法により、本サービス内容につき変更、廃止等を行うことができるものとします。

第13条（個人情報取扱い及び利用目的について）

1. 本部及び販売店は、以下の目的のためお客様の個人情報を取得し利用することがあります。
 - (1) 本サービス等のお届け、代金等の請求、決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時の連絡及び契約の維持・管理。
 - (2) 本サービスの一部業務の外部委託。
 - (3) 本部及び販売店が取扱う本サービスを含む商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内。
 - (4) 本部及び販売店が取扱う本サービスを含む商品やサービスのマーケティング、販売促進。
 - (5) 本部及び販売店が取扱う本サービスを含む商品やサービスに関するお問い合わせへの対応。
 - (6) その他、本部又は販売店が本サービスの運営に必要な業務。
2. 本部及び販売店は、次のいずれかの場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
 - (1) 本人の同意がある場合。
 - (2) 本部又は販売店が、本サービスの業務の一部を外部に委託するために必要な範囲で開示する場合。
 - (3) 本サービス利用契約の契約上の地位を他の販売店に移転する場合。

- (4) 代金等の決済のために業務を委託した外部の業者を変更する場合。
- (5) 法令に基づき提供することが必要である場合。
- 3. 本部及び販売店は前項3号の移転又は変更が生じる場合、事前にお客様へ通知いたします。お客様に対して通知が送達された後、7日以内にお客様からの異議が確認されない場合、通知された内容を承諾したものとみなします。
- 4. お客様ご本人様の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、プレミアムウォーターカスタマーセンター(TEL:0120-937-032/携帯電話からのお問い合わせの場合は0570-020-330)にご連絡ください。
- 5. 本サービスのお申込みに関してお客様から個人情報を提供いただけない場合、本サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
- 6. 本部Webページのアクセス情報を集計するため、お客様が本部Webページに訪問される際、CookieやWebビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。ただし、本人を明確に特定できるような情報は収集しません。(Cookieとは、お客様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。)(Webビーコンとは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。)
- 7. 本条の定め他に、本部及び販売店はおお客様の個人情報を法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。
- 8. 「会員制割引優待サービス」のご利用に関しては、「会員制割引優待サービス利用規約第8条に定めである「個人情報の取扱い」に準じるものとします。

第14条 (禁止事項)

- 1. 本サービスご利用のお客様は、本サービスを利用するにあたり以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を他のお客様に提供する行為
 - (2) 他のお客様又は第三者を誹謗中傷する行為
 - (3) 他のお客様又は第三者に不利益を与える行為
 - (4) 法令に違反し又は違反の恐れのある行為、あるいは法令に違反し又は違反の恐れのある情報を他のお客様に提供する行為
 - (5) 本サービスを通じて入手した情報の改変、翻案、編纂、修正、データベース化等を行う行為
 - (6) 本サービスの「会員制優待サービス」の提供会社が定める利用規約に違反する行為
 - (7) 本サービスの運営を妨げ又は本サービスの信用を毀損するような行為
 - (8) その他本部又は販売店が不適切と判断する行為
- 2. お客様が前項記載の禁止行為に違反し本部又は販売店又は第三者に損害を与えた場合には当該損害を賠償する責任を負うものとします。また、お客様が本サービスで公開した情報に起因して第三者と紛争が生じた場合にはお客様自己負担と責任でその紛争の一切を解決するものとし本部又は販売店にいかなる迷惑もかけないものとします。

第15条（免責事項）

1. 本部及び販売店は、本サービスの利用により発生したお客様の損害についてはお客様に直接かつ現実生じた損害の限度で賠償する責任を負うものとします。ただし本部及び販売店の故意又は重過失によって生じた損害についてはこの限りではありません。
2. 本部及び販売店は、戦争、内乱、火災、洪水、地震、その他の自然災害又は政府の規制等、本部及び販売店の支配することのできない事由（以下「不可抗力」といいます。）により、本規約の履行の遅滞又は不履行が生じた場合であっても一切責任を負わないものとします。
3. 本部及び販売店は本サービスに関して、合理的範囲での注意をもって提供いたしますが、その完全性、正確性、有用性、確実性等を保証するものではないものとします。
4. 通信回線や移動体通信機器等の障害等による本サービスの中断・遅滞・中止により生じた損害、その他本サービスに関してお客様が生じた損害について、本部及び販売店は一切責任を負わないものとします。
5. 本サービスが何らかの外的要因によりデータ破損等が発生された場合、本部及び販売店はその責任を負わないものとします。
6. お客様が本規約等に違反したことによって生じた損害については、本部又は販売店に責めに帰すべき事由がある場合を除き、本部及び販売店は一切責任を負わないものとします。

第16条（規約及び代金等の変更・承認）

1. 本部は、市場の動向及び社会情勢等に準じ、いつでも本規約及び利用料金を適正な範囲において変更することができるものとします。
2. お客様は規約等を当社ホームページ (<https://premium-ap.jp>) で随時確認できます。本部は、前項に定めるほか、本部が必要と判断した場合には、ホームページで告知することにより、本規約を随時変更することができるものとします。
3. 前二項にかかわらず、ご利用いただいているお客様に大きな影響を与える変更やお客様への十分な配慮が必要となる変更となるときは、予め合理的な事前告知期間を設けるものとします。

第17条（第三者への委託）

本部及び販売店は、本サービスに関する業務の一部又は全部をお客様の事前の承諾又はお客様への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。

第18条（損害賠償）

お客様が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、本部又は販売店又は第三者に損害を与えた場合には、本部又は販売店又は第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含むがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

第19条（遅延損害金）

お客様は、利用料金その他の債務について支払期日を経過しても支払いがなされない場合には、支払期日の翌日から支払日までの日数について年14.6%の割合で算出した額を遅延利息として本部及び販売店が指定する期日までに支払うものとします。

第20条（準拠法）

本規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されます。

第21条（裁判管轄）

本部とお客様との間で本規約に関連する紛争が発生したときは、両者で誠意をもって協議しこれを解決するものとしますが、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2018年2月1日改定

2019年11月1日改定